

## El Trabajo Infantil y la Política Pública en Colombia

### Prácticas y Lecciones Aprendidas 2012

#### Práctica

El Sistema Integral Virtual de Formación Municipal (SIVIFOM) como herramienta para la capacitación de las administraciones municipales en los componentes e implementación de la Estrategia Nacional para Prevenir y Erradicar el Trabajo Infantil y Proteger al Joven Trabajador (ENETI).

#### Categoría

Política pública; capacitación

#### Descripción

Entre 2009 y 2011, la secretaría técnica del Comité Interinstitucional para Erradicar el Trabajo Infantil (CIETI), con la asistencia técnica de la OIT y la participación de diferentes entidades de cooperación<sup>1</sup>, implementó dos cursos virtuales para capacitar a funcionarios de las administraciones municipales acerca de los componentes y los procedimientos para implementar la Estrategia Nacional para Prevenir y Erradicar el Trabajo Infantil y Proteger al Joven Trabajador (ENETI).

Estos cursos hicieron parte de las acciones realizadas desde el nivel central para descentralizar la Estrategia Nacional. Fueron montados en el Sistema Integral Virtual de Formación Municipal (SIVIFOM), plataforma de la Federación Colombiana de Municipios (Fedemunicipios) que permite capacitar a funcionarios de administraciones municipales en todo el país, vía internet, con base en un modelo pedagógico diseñado por la Federación.

#### ¿Cómo se originó?

La Federación Colombiana de Municipios (Fedemunicipios) fue conformada en 1989, como una entidad privada gremial sin ánimo de lucro, cuya misión es representar y defender los intereses de los municipios ante las entidades del Estado en el nivel Nacional.

Entre 2004 y 2007, con el apoyo financiero de la Agencia Española de Cooperación Internacional (AECID), Fedemunicipios desarrolló el Sistema Integral Virtual de Formación Municipal (SIVIFOM). Desde entonces, la Federación ha realizado convenios con diferentes entidades del Estado y de cooperación internacional para el diseño y la implementación de cursos virtuales en temas puntuales de administración pública.

---

<sup>1</sup> Red de Cooperación para la Erradicación del Trabajo Infantil

En 2009, la OIT gestionó recursos con diferentes entidades para montar en el SIVIFOM el curso virtual *Estrategia Nacional para la Prevención y Erradicación de las Peores Formas de Trabajo Infantil*, el cual fue ofrecido en 4 ocasiones entre 2009 y 2010.

En 2011, como parte del proyecto de descentralización de la ENETI, adelantado por la OIT en 9 municipios del departamento del Tolima, se diseñó e implementó en el SIVIFOM el curso: *Manual para el proceso de implementación territorial de la estrategia para prevenir y erradicar las peores formas de trabajo infantil y proteger al joven trabajador 2008-2015*.

### ¿Quiénes han participado en su diseño y ejecución?

La Federación Colombiana de Municipios acompañó todo el proceso de diseño e implementación de los cursos en el SIVIFOM, aportando su experiencia en proyectos e-learning con diversas entidades públicas y privadas.

El contenido de los cursos y el trabajo pedagógico para su montaje en el SIVIFOM fueron realizados por la OIT, con la participación del Ministerio de la Protección Social y el ICBF, entidades que en ese momento conformaban la secretaría técnica del CIETI.

Una vez montados los cursos, los costos de cada puesta en operación fueron asumidos mediante convenios celebrados entre la OIT y diferentes entidades públicas y de cooperación, entre ellas: ICBF, Ministerio de la Protección Social, Organización de Estados Iberoamericanos (OEI), la red de Cooperación para la Erradicación del Trabajo Infantil (COETI) y la Secretaría Distrital de Integración Social de Bogotá.

### ¿Cuál es su objetivo específico?

El objetivo de los procesos de capacitación desarrollados en el SIVIFOM fue contribuir a la descentralización de la ENETI, brindando a los funcionarios de las administraciones municipales herramientas conceptuales y procedimentales para su implementación en los territorios.

### ¿Qué innovaciones introduce esta práctica en la lucha contra el trabajo infantil?

**Uso de TIC en los procesos de descentralización:** La plataforma virtual permitió llegar a municipios alejados en donde las capacitaciones presenciales casi nunca llegan por los costos de desplazamiento. En ese sentido el uso de las TIC para descentralizar la política es una innovación introducida por esta práctica que vale la pena replicar en otros procesos.

**Plataforma interactiva:** Los cursos fueron diseñados de manera que los estudiantes tuvieran una experiencia interactiva, no sólo con el aplicativo sino también con tutores que los orientaron desde Bogotá en todo el proceso.

### ¿Cuáles son los pasos claves para el desarrollo de esta práctica?

Los pasos más importantes en esta práctica fueron:

1. Diseño de contenido por parte de la OIT y las entidades que conforman la secretaría técnica del CIETI. Es importante anotar que los manuales que sirvieron de base para los

cursos no fueron diseñados para su implementación virtual, razón por la cual más adelante tuvieron que adaptarse con el apoyo del equipo profesional de Fedemunicipios.

2. Identificación de la plataforma virtual y gestión de convenios para el financiamiento del diseño y la adaptación de los contenidos del curso.

3. Adaptación de contenidos a la plataforma virtual, para lo cual se vinculó un equipo de pedagogos y diseñadores que trabajaron en coordinación con el equipo profesional de Fedemunicipios.

4. Convocatoria a entidades públicas y de cooperación para celebrar convenios interinstitucionales que permitieran ofrecer el curso.

5. Convocatoria a municipios para que inscribieran los funcionarios que participarían. La coordinación en los territorios corrió por cuenta de las gobernaciones departamentales.

6. Implementación de los cursos. Un monitor se encargó de motivar a los estudiantes vía telefónica y correo electrónico, para que se mantuvieran al día con sus tareas, y un tutor experto en el tema coordinó foros virtuales sobre temáticas específicas y aclaró las dudas de los estudiantes a lo largo del curso.

#### **¿Qué resultados se han obtenido con esta práctica?**

Con el primer curso se capacitaron 396 funcionarios de 28 departamentos del país, en tanto que en el segundo participaron funcionarios de 9 municipios del departamento del Tolima.

El 64% de los funcionarios que participaron en el primer curso lo aprobaron, es decir, cumplieron con la mayor parte de las actividades previstas. Dentro de estas actividades cabe destacar que varias de ellas implicaban que los participantes hicieran ejercicios de diagnóstico de la problemática de trabajo infantil y de la arquitectura institucional disponible para enfrentarla. De esta manera, los cursos contribuyeron directamente a visibilizar el tema en los municipios que participaron.

#### **¿Qué dinámicas políticas, institucionales, económicas, demográficas o culturales han favorecido el proceso?**

La existencia del CIETI fue un factor muy importante no sólo para la construcción de los cursos sino también para la gestión de los convenios que permitieron su implementación. En ese mismo sentido, se destaca el papel del COETI y la Secretaría de Integración Social del Distrito en la gestión de los costos de operación.

Otro factor que favoreció la práctica fue la experiencia de la Federación Colombiana de Municipios en el diseño conceptual y metodológico del SIVIFOM como iniciativa e-learning que se adapta a las limitaciones de tiempo y conectividad de los municipios con menos recursos tecnológicos. Por otra parte, el hecho de que el SIVIFOM sea operado por una entidad como la Federación, cuya misión institucional es, precisamente, apoyar a los municipios en la implementación de procesos de administración pública, propició un

compromiso más profundo de la entidad en todo el proceso de diseño e implementación de los cursos.

### ¿Cuáles son las dificultades y desafíos que enfrenta la práctica?

Uno de los desafíos de esta práctica es la sensibilización de las administraciones municipales en el proceso de convocatoria para los cursos. El tema de trabajo infantil es poco conocido a nivel local o, por los patrones culturales imperantes, naturalizado en el tejido social. Por estas razones es muy importante que las administraciones departamentales lideren el proceso y se comuniquen constantemente con los municipios para hacer seguimiento y motivar la participación, mostrando la importancia de que los funcionarios puedan tener tiempo para tomar el curso y cumplir con las responsabilidades académicas y prácticas que conlleva.

### ¿Qué debe tenerse en cuenta para replicar esta práctica?

**Hablar a los territorios en su propio lenguaje:** Muchos municipios tienen problemas de conectividad y/o una cultura virtual limitada. Estos dos aspectos deben ser tenidos en cuenta en el diseño pedagógico y gráfico de los cursos para que no se conviertan en barreras para el aprendizaje.

**Articulación interinstitucional:** Este aspecto es fundamental tanto para la gestión de recursos para la operación de los cursos, como para que estos sean acogidos en los territorios y desarrollados de manera efectiva.

**Tener una plataforma virtual adecuada:** Como se señaló arriba, la plataforma que se utilice debe ser adaptable a las limitaciones de tiempo y conectividad de los municipios.

**Promover el aprendizaje entre pares:** En lo posible, la Plataforma debe permitir el desarrollo de actividades en donde los estudiantes puedan compartir su experiencia y, de esa manera, compartir conocimiento entre sí.

**Escalar conocimiento:** La experiencia del primer curso permitió identificar las necesidades de capacitación de los municipios acerca de la ENETI, sobre esta base se diseñó el segundo curso, el cual estuvo más orientado hacia los procedimientos para la implementación de la Estrategia. Esta experiencia puede resumirse diciendo que es importante aprender haciendo camino, que los cursos no deben ser vistos como unidades independientes entre sí, sino que la experiencia de la práctica de cada uno permite mejorar en el diseño de los siguientes y escoger contenidos pertinentes para la realidad de los municipios.

### Fuentes de información y referencias

Federación Colombiana de Municipios. *Sistema Integral Virtual de Formación Municipal (SIVIFOM)*. Disponible en: <http://www.ecampusfcm.com/lms2/index.php>

### Contactos

Nombre	Entidad	Cargo	Correo electrónico
Édgar Bernal	Federación Colombiana de Municipios	Jefe de Formación y Capacitación	edgar.bernal@fcm.org.co
Willson Farfán	Federación Colombiana de Municipios	Gestor de Capacitación	sivifom@fcm.org.co