

El Trabajo Infantil y la Política Pública en Colombia

Prácticas y Lecciones Aprendidas 2012

Práctica

Acción Comunicativa para la Prevención y Eliminación del Trabajo Infantil Doméstico en Hogares de Terceros. OIT

Categoría

Transformación de patrones culturales

Descripción

El Proyecto de Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil Doméstico en Hogares de Terceros (en adelante “el Proyecto”) hizo parte de un conjunto de proyectos desarrollados por la OIT entre 2002 y 2010, orientados a prevención y erradicación de 3 de las prácticas incluidas dentro de las peores formas de trabajo infantil:

- ❖ Trabajo infantil doméstico en hogares de terceros
- ❖ Explotación sexual comercial infantil (ESCI)
- ❖ Reclutamiento de niños, niñas y adolescentes en grupos armados ilegales

Con el Proyecto se buscó incidir simultáneamente a nivel nacional y territorial, a través de 5 líneas de acción:

- Estudios de diagnóstico
- Marco legislativo
- Comunicación educativa
- Desarrollo de políticas públicas y fortalecimiento institucional
- Intervención directa (Programas de Acción en Bogotá y Bucaramanga)

El trabajo realizado en el marco del Proyecto tuvo como uno de sus principales objetivos la transformación de los patrones culturales asociados al trabajo infantil doméstico en el conjunto de la sociedad colombiana y, en particular, entre los funcionarios de las entidades con competencia en el tema, los docentes de las instituciones educativas y los padres de los niños, niñas y adolescentes que trabajan en hogares de terceros.

Para alcanzar dicho objetivo, se trabajó en dos sentidos. Por un lado, se efectuó el Programa de Acción Comunicativa, el cual incluyó piezas audiovisuales transmitidas a través de medios de comunicación masiva (radio y televisión) y material impreso (avisos de prensa, afiches, folletos, entre otros). Por otro lado, se hicieron talleres con entidades

públicas de nivel nacional y de nivel territorial en las ciudades de Bogotá y Bucaramanga; con ellas se realizó un trabajo de fortalecimiento a familias de niños, niñas y adolescentes trabajadores domésticos.

Toda la intervención se desarrolló con base en una propuesta conceptual y metodológica consignada en una serie de cuadernillos que pueden ser utilizados por cualquier entidad interesada en trabajar sobre estos temas¹.

¿Quiénes han participado en su diseño y ejecución?

El Proyecto fue liderado por el programa IPEC de la OIT en coordinación con las entidades del Comité Interinstitucional para la Erradicación del Trabajo infantil (CIETI) de nivel nacional, encabezado por el Ministerio de la Protección Social (hoy Ministerio de Trabajo) y el ICBF.

El trabajo de intervención directa en Bogotá y Bucaramanga contó con la participación de los CIETI de esas dos ciudades y el apoyo operativo de la Asociación Cristiana de Jóvenes (ACJ); esta misma entidad participó en la implementación de los materiales de trabajo en talleres con padres de familia y funcionarios de entidades de las dos ciudades.

Durante la fase de identificación de imaginarios y patrones culturales en torno al trabajo infantil doméstico en hogares de terceros, participaron niños y niñas trabajadores domésticos, padres de familia y funcionarios de entidades con experiencia en el tema.

La Universidad Externado de Colombia realizó la caracterización del problema de trabajo infantil doméstico en Colombia, como diagnóstico de marco amplio para el diseño de la intervención.

El Departamento de Trabajo de los Estados Unidos, brindó cooperación para el desarrollo de los proyectos.

¿Cuál es su objetivo específico?

El Proyecto tuvo como objetivo sensibilizar a la población sobre las causas, consecuencias y posibles acciones frente al trabajo infantil doméstico, promoviendo una transformación de los patrones culturales que mantienen y reproducen esta práctica.

¹ Díaz, M., Tobón, M. y Luna, G. (2004). *Materiales de trabajo para prevenir y erradicar el trabajo infantil. Funcionarios que previenen el trabajo infantil doméstico. 4 Módulos: Guía metodológica; Nivel de sensibilización; Nivel de Análisis; Nivel de Estrategias de Intervención*. Bogotá: OIT-IPEC. Disponible en: http://oitcolombia.org/Descargas/Metodologias/kit_tid_col2.pdf

Tobón, M. (2007). *Planos para construir un refugio. Lineamientos de un modelo de atención para niños, niñas y adolescentes en explotación sexual comercial*. Bogotá: OIT-IPEC. Disponible en: http://oitcolombia.org/Descargas/Peores-Formas/refugio_esci_col.pdf

¿Cuáles son los pasos claves para el desarrollo de esta práctica?

Caracterización del problema: El Proyecto comenzó con la caracterización del problema y la identificación de imaginarios asociados al trabajo infantil doméstico. Para ello se hizo trabajo de campo con niños, niñas y adolescentes en condición de trabajo infantil, padres de familia y funcionarios de entidades con experiencia en el tema. Con los primeros se hicieron entrevistas a profundidad con base en las cuales se construyeron historias de vida² y con los funcionarios se realizaron grupos focales.

Diseño de materiales: Con base en los resultados del trabajo de campo se diseñaron las piezas comunicativas para las campañas de radio, televisión y medios impresos, así como materiales de trabajo para los talleres con funcionarios y padres.

Los *Materiales de trabajo para prevenir y erradicar el trabajo infantil doméstico* son un conjunto de cuadernillos dirigidos a los actores que por su misión institucional puedan sumarse a la atención y erradicación del trabajo infantil doméstico. El grueso de los cuadernillos está dirigido a movilizar la voluntad de los funcionarios en torno al problema, trabajo que se desarrolla en tres niveles: i) sensibilización en torno a la problemática; ii) análisis del problema, comprensión de sus causas y factores asociados y iii) estrategias de intervención. Adicionalmente, los *Materiales* incluyen un cuadernillo dirigido a padres de familia con el objetivo de que ellos se conviertan en actores clave para la prevención del trabajo infantil doméstico.

Por otra parte, las campañas de radio, televisión y medios impresos requirieron un proceso previo de abstracción y síntesis en el que se apuntó a identificar los principales aspectos culturales relacionados con la contratación de niños y niñas para labores domésticas. Fue así como se concluyó que el trabajo comunicativo debía orientarse en dos líneas de acción:

- ❖ *Argumentos con los que se justifica el trabajo infantil doméstico:* Esta línea de acción se desarrolló sobre 3 imaginarios identificados:
 - Entre los padres: “El trabajo enseña más que la escuela”.
 - Entre los empleadores: “Emplear a niños, niñas y adolescentes es hacerles un favor”.
 - En la población general: “Si uno es pobre, tiene que trabajar”.

Sobre estos imaginarios se construyeron numerosas piezas comunicativas que, basadas en la comprensión y exposición de estas justificaciones, mostraron las implicaciones sociales, económicas y emocionales del trabajo infantil doméstico.

² Melguizo, M. (2003). *Trapitos al sol. Relatos sobre niñas y niños trabajadores domésticos en Colombia*. Bogotá: OIT. Disponible en:
http://oitcolombia.org/trabajo-infantil/download/trapitos_tid_col.pdf

- ❖ *Redignificación del trabajo doméstico:* Uno de las conclusiones de la fase de caracterización fue que el empleo de niños, niñas y adolescentes en labores domésticas hace parte de la poca valoración que se tiene, en general, sobre la importancia de las labores domésticas para la reproducción de la vida familiar. Por esa razón, esta línea de acción se dirigió a visibilizar la importancia del trabajo doméstico y los derechos laborales asociados a él, cuando no es desempeñado por un miembro de la familia.

Implementación de materiales: Los *Materiales de trabajo para prevenir y erradicar el trabajo infantil doméstico* fueron implementados con funcionarios, docentes y familias en talleres realizados por la Asociación Cristiana de Jóvenes. El trabajo con las familias incluyó un proceso integral de fortalecimiento para contribuir al retiro de los niños, niñas y jóvenes del trabajo infantil doméstico.

El material audiovisual producido por el proyecto fue difundido en canales de televisión de alcance nacional, emisoras comunitarias y cadenas radiales. Esta difusión logró hacerse a bajo costo gracias a convenios celebrados con la Comisión Nacional de Televisión, el Ministerio de Comunicaciones, el Convenio del Buen Trato y la Fundación Santillana.

Adicionalmente, en las líneas de acción de Estudios de diagnóstico y Marco legislativo, se adelantaron acciones adicionales que aportaron a la caracterización del problema y al mejoramiento del marco normativo que rige el trabajo doméstico.

¿Qué resultados se han obtenido con esta práctica?

Con el trabajo de intervención directa en Bogotá y Bucaramanga se beneficiaron 334 familias de niños, niñas y adolescentes que trabajan en labores domésticas en hogares de terceros (443 niñas y niños, y 329 jóvenes mayores de 14 años). Estas familias fueron sensibilizadas frente a las características y consecuencias del trabajo infantil doméstico y fueron apoyadas para mejorar su acceso a servicios sociales (educación, salud, uso del tiempo libre). Gracias a esta intervención, 425 niños y niñas, y 263 jóvenes fueron retirados del trabajo infantil doméstico; y 156 jóvenes mejoraron sus condiciones de trabajo.

Adicionalmente, se logró institucionalizar el tema de trabajo infantil doméstico a través de convenios entre las entidades del nivel nacional y las del nivel territorial. Gracias a esto mejoró la gestión de la oferta de servicios sociales para los niños, niñas y adolescentes trabajadores domésticos.

Mediante la estrategia de comunicación en radio, televisión y prensa se logró llegar a más del 80% de la población colombiana, visibilizando el problema y contribuyendo a la dignificación y valoración del ámbito doméstico. Esta estrategia sirvió además para comprometer a los medios de comunicación y a las entidades responsables de su regulación en acciones concretas contra el trabajo infantil doméstico.

¿Cuáles son las dificultades y desafíos que enfrenta la práctica?

En el trabajo de campo: El trabajo infantil doméstico es una práctica invisibilizada en la sociedad, razón por la cual una de las principales dificultades del Proyecto fue la identificación de los niños, niñas y jóvenes trabajadores domésticos y sus familias. Para el momento de la intervención, las experiencias nacionales e internacionales sobre este aspecto eran prácticamente inexistentes, lo cual llevó a los equipos de intervención a diseñar instrumentos de recolección de información y estrategias de aplicación novedosas, que permitieron identificar la población con la que se hizo la intervención directa.

En el sistema escolar: El eje argumentativo del Proyecto es que el trabajo infantil doméstico aleja a los niños, niñas y adolescentes de la escuela, condenándolos a mantenerse junto con sus familias en un círculo de pobreza. No obstante, en Colombia la educación pública no es necesariamente un factor de movilidad social. Los problemas de calidad y acceso que siguen existiendo en el servicio educativo, con frecuencia, desincentivan la permanencia en la escuela, propiciando el trabajo infantil en sus diversas manifestaciones. Por ello, el principal desafío que enfrenta el Estado para romper las trampas de pobreza asociadas al trabajo infantil, es el desarrollo de acciones decididas para el mejoramiento del sistema educativo en todos sus aspectos, con una asignación presupuestal que esté a la altura de la magnitud problema.

¿Qué lecciones aprendidas ha dejado esta práctica?

Fortalecer y legitimar espacios diferentes al del trabajo: El retiro de niños, niñas y jóvenes del trabajo doméstico debe estar acompañado de incentivos que los lleven a espacios diferentes a sus lugares de trabajo y acordes con su edad, como la familia, la escuela y los espacios para el uso del tiempo libre. Por ello la intervención debe ser integral y contemplar el fortalecimiento de estos últimos.

Periodicidad, frecuencia y constancia: La transformación de patrones culturales es un proceso de largo plazo, por lo cual las intervenciones realizadas en ese sentido deben ser de largo aliento y obedecer a una planificación claramente establecida.

Apoyarse en los jóvenes: Uno de los hallazgos del Proyecto es que los jóvenes mayores de 14 años tienen un mayor nivel educativo que sus padres y son más receptivos a los mensajes. Por esta razón en este tipo de intervenciones pueden jugar un liderazgo importante para el proceso.

Levantar línea base antes de comenzar la intervención: El Proyecto no contó con una línea base que permitiera contrastar posteriormente los avances realizados en cuanto a las percepciones, concepciones y justificaciones alrededor del trabajo infantil doméstico. Esta es una acción que puede ser contemplada para otros proyectos encaminados a la transformación de patrones culturales.

¿Qué debe tenerse en cuenta para replicar esta práctica?

Coordinación y articulación interinstitucional: El nivel de incidencia de iniciativas como el Proyecto depende, en gran medida, de qué tanto se logre involucrar a las entidades que trabajan alrededor de los temas de infancia y pobreza extrema. La coordinación entre las entidades es definitiva para optimizar los recursos disponibles y mejorar los resultados de la intervención. Otro aspecto a tener en cuenta en la coordinación es la pertinencia de vincular entidades que no necesariamente trabajan sobre el tema pero que pueden aportar perspectivas y recursos complementarios: universidades, organizaciones de la sociedad civil, medios de comunicación, empresa privada, etc.).

Reconocer y comprender los argumentos del otro: Desde la teoría de la Acción Comunicativa, se plantea que el acto comunicativo no es posible si cada uno de los sujetos involucrados no reconoce los argumentos del otro. En ese sentido, es fundamental que en un proyecto dirigido a la transformación de patrones culturales se tome como punto de partida, justamente, la forma en que los sujetos conciben el fenómeno en cuestión. De esta manera se puede evitar que la intervención se convierta en un proceso de adoctrinamiento que más que transformación genere rechazo hacia el mensaje que se quiere transmitir.

Fuentes de información y referencias

Documentos técnicos:

Díaz, M. (2004). *Materiales de trabajo para prevenir y erradicar el trabajo infantil doméstico. Material de apoyo*. Bogotá: OIT-IPEC. Disponible en:

http://oitcolombia.org/Descargas/Metodologias/kit_tid_col2.pdf

Díaz, M., Tobón, M. y Luna, G. (2004). *Materiales de trabajo para prevenir y erradicar el trabajo infantil. Funcionarios que previenen el trabajo infantil doméstico. 4 Módulos: Guía metodológica; Nivel de sensibilización; Nivel de Análisis; Nivel de Estrategias de Intervención*. Bogotá: OIT-IPEC. Disponible en:

http://oitcolombia.org/Descargas/Metodologias/kit_tid_col2.pdf

Díaz, M. (2004). *Materiales de trabajo para prevenir y erradicar el trabajo infantil. Padres que previenen el trabajo infantil doméstico*. Bogotá: OIT-IPEC. Disponible en: http://oitcolombia.org/Descargas/Metodologias/kit_tid_col2.pdf

Melguizo, M. (2003). *Trapitos al sol. Relatos sobre niñas y niños trabajadores domésticos en Colombia*. Bogotá: OIT. Disponible en:

http://oitcolombia.org/trabajo-infantil/download/trapitos_tid_col.pdf

Tobón, M. (2007). *Planos para construir un refugio. Lineamientos de un modelo de atención para niños, niñas y adolescentes en explotación sexual comercial*. Bogotá: OIT-

IPEC. Disponible en: http://oitcolombia.org/Descargas/Peores-Formas/refugio_esci_col.pdf

Material audiovisual:

Salamanca, H., OIT-IPEC (2004). *Principio de Arquímedes*. Disponible en: <http://oitcolombia.org/trabajo-infantil/audiovisual/comerciales-televisivos/principio-de-arquimedes/>

Salamanca, H., OIT-IPEC (2004). *Nunca antes de los 18*. Disponible en: <http://oitcolombia.org/trabajo-infantil/audiovisual/comerciales-televisivos/nunca-antes-de-los-18/>

Salamanca, H., OIT-IPEC (2004). *Contrate bien*. Disponible en: <http://oitcolombia.org/trabajo-infantil/audiovisual/comerciales-televisivos/contrate-bien/>

Salamanca, H., OIT-IPEC (2004). *Lo doméstico*. Disponible en: <http://oitcolombia.org/trabajo-infantil/audiovisual/comerciales-televisivos/lo-domestico/>

Salamanca, H., OIT-IPEC (2004). *Cuñas radiales*. Disponible en: <http://oitcolombia.org/trabajo-infantil/audiovisual/cunas/>

Afiches:

Salamanca, H., OIT-IPEC (2004). *Afiches sobre Trabajo Infantil Doméstico: "Fraccionarios", "Manualidades", "Calor de Hogar", "Filosofía de Platón", "Gimnasia"*. Disponibles en:

<http://oitcolombia.org/trabajo-infantil/audiovisual/afiches-2/trabajo-infantil-domestico/>

Contactos:

| Nombre | Entidad | Cargo | Correo electrónico |
|------------------|---------------------------------------|-------------------------|--------------------------|
| Hernán Salamanca | | Consultor independiente | hersalamanca@hotmail.com |
| Maritza Díaz | Centro de Expresión Artística Mafalda | Directora | manuena@gmail.com |